

Amersfoort, 4 februari 2020

## **Rapport Stadsring51: Meer werkenden vragen schuldhulp**

**AMERSFOORT – Het aandeel werkenden dat een beroep doet op schuldhulp van Stadsring51 groeit. Ook valt op dat een groter deel van de schuldenaren niet (geheel) zelfstandig woont. Dit blijkt uit cijfers die Stadsring51 deze week publiceert in haar rapport ‘Schuldenmonitor 2018-2019’.**

“Het zijn signalen dat een groep mensen moeilijker rondkomt”, stelt Stadsring51-directeur Dick van Maanen. “Amersfoort vormt geen uitzondering op de landelijke trend dat de vaste lasten stijgen, terwijl de hogere kosten niet gecompenseerd worden door een hoger inkomen.” Hij wijst op cijfers van het Nibud vorig jaar. De budgetvoorlichter stelde toen dat in tien jaar tijd nog niet eerder zo’n groot deel van het budget van huishoudens werd opgeslokt door de vaste lasten. Dit gegeven is nu ook zichtbaar in de cijfers van de Amersfoortse schuldhulpverlener.

### **Huurprijzen moeilijker op te brengen**

Van oudsher moet het gros van de cliënten van Stadsring51 rondkomen van een uitkering. Maar hun aandeel daalt: van 57% in 2016 naar de helft (50%) in 2018. Tegelijkertijd groeit juist het aandeel werkenden dat een beroep doet op de schuldhulp. Zij vormen in 2018 36% van het klantenbestand van Stadsring51. In 2016 was dit nog 31%.

Ook woont een groter gedeelte van de schuldenaren niet (geheel) zelfstandig. Deze groep beslaat in 2015 nog maar 12% van de schuldenaren, in 2018 gaat het om ruim een kwart (28%). Zij wonen bij anderen in, in een instelling of zijn dakloos. In dezelfde periode daalt het aantal mensen dat in een (sociale en vrije sector) huurwoning woont. Het aandeel schuldenaren met een koopwoning blijft gelijk (6%).

Van Maanen: “De krapte op de woningmarkt zal hierin uiteraard een rol spelen. Maar we zien het ook als een signaal dat huurprijzen moeilijker op te brengen zijn, zeker voor huishoudens met financiële problemen.”

### **Alleenstaanden risicogroep**

Alleenstaanden doen vaker dan (echt)paren een beroep op schuldhulp. Hoewel maar 45% van de Amersfoortse bevolking alleenstaand is, bestaat de clientèle van Stadsring51 in 2018 voor 68% uit alleenstaanden. (Echt)paren lopen veel minder risico op schulden. Het maakt daarbij niet uit of zij kinderen hebben.

Een groeiende groep cliënten heeft schulden door meer geld uit te geven dan het budget toelaat. In 2018 is dat 57% van de schuldenaren. Directeur Van Maanen van Stadsring51 benadrukt dat dit doorgaans geen kwestie is van ‘eigen schuld, dikke bult’. “Landelijk onderzoek laat zien dat rondkomen ook voor modale inkomens elke maand een puzzel kan zijn. Het lukt dan niet altijd om geld opzij te leggen voor een buffer. Dit maakt huishoudens financieel kwetsbaar.”

### **Schuldhelp, -preventie en vroegsignalering**

Meer mensen wisten op eigen initiatief de schuldhelp van Stadsring51 te vinden. In 2018 is dit 54%, een stijging van 12% ten opzichte van 2016. Het totale aantal aanmeldingen loopt in 2018 echter iets terug tot 887 aanmeldingen. Een vergelijkbare daling wordt landelijk gezien.

De daling wordt gecompenseerd door de groei van het aantal klantcontacten bij het Geldloket, waar mensen met geldvragen laagdrempelig terecht kunnen voor onafhankelijk financieel advies. Het aantal klantcontacten loopt op van 550 in 2016 naar 1019 in 2018 en is een mogelijke verklaring voor de daling in de aanmeldingen bij Stadsring51. Per saldo helpt Stadsring51 meer mensen in Amersfoort.

Ook het aantal meldingen in het kader van vroegsignalering neemt toe: van 898 in 2016 naar 1289 in 2018. Organisaties melden klanten bij Stadsring51 wanneer zij zich zorgen om hen maken, bijvoorbeeld vanwege een beginnende betalingsachterstand. Door tijdige hulp worden grotere problemen voorkomen.

### **Resultaten schuldhelpverlening**

Wie bij Stadsring51 aanklopt voor hulp bij schulden, krijgt een kort advies, een schuldregeling, een schuldenstabilisatie of een betalingsregeling. In 2018 stroomt 71% van de cliënten uit na een traject positief te hebben afgerond. 47% van de cliënten stroomt uit na totaaloplossing voor de schulden: een geslaagde betalingsregeling of geslaagde aanvraag schuldregeling. Beide percentages zijn nagenoeg gelijk aan die van 2016. Over 2019 is de prognose dat 56% van de cliënten uitstroomt met een totaaloplossing voor de schulden.

Van de schuldregelingen is in 2018 89% afgerond met een schone lei: de cliënt gaat dan een schuldenvrije toekomst tegemoet. Dit is een toename van 6% ten opzichte van 2016.

### **Nog niet tevreden**

“Ik ben er trots op dat we steeds meer mensen naar een financieel gezonde toekomst bewegen”, stelt Dick van Maanen. “Toch ben ik nog niet tevreden. Uit de landelijke cijfers weten we dat mensen soms wel vier jaar wachten voordat zij om hulp vragen. De grootste uitdaging, zowel voor ons als onze partners, is om meer mensen te bereiken, en hen eerder te bereiken. Daar zetten wij ook in 2020 vol op in.”