



JAARBEELD 2015

# Stadsring51 verbindt

Stadsring  51 *Partner in geld & recht*



## Verbinding met vrijwilligers

Cieka Galenkamp, algemeen coördinator Voedsel Focus Amersfoort



## Verbinding met ketenpartners

Marijke Versteeg en Alma Chetty, teamleider en medewerker wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad



## Verbinding met gemeenten

Erik Bakker, beleidsadviseur gemeente Amersfoort  
Ralf Timmer, consulent Team Zelfstandigen

## Inhoud

Voorwoord	5
Henk Kroon, directeur Stadsring51	
<b>Verbinding met vrijwilligers</b>	<b>6</b>
<b>‘Er branden steeds meer rode lampjes bij onze intake’</b>	7
Cieka Galenkamp, algemeen coördinator Voedsel Focus Amersfoort	
<b>‘Niet kopiëren, maar ons laten inspireren’</b>	8
Coen Luttikhuis, directeur Stadsbank Oost Nederland	
<b>Verbinding met ketenpartners</b>	<b>10</b>
<b>‘We snappen waar het om gaat én we snappen elkaar’</b>	11
Teamleider Marijke Versteeg en medewerker Alma Chetty van Wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad	
<b>Een bijzondere ‘driehoeksverhouding’ in Leusden</b>	12
Hans van Haastrecht, manager Wonen van Woningstichting Leusden en Hester Frank, directeur Larikslaanz	
Verbinding met gemeenten	15
<b>‘De handen ineen voor financieel getroffen ondernemer’</b>	16
Erik Bakker, beleidsadviseur gemeente Amersfoort Ralf Timmer, consulent Team Zelfstandigen	
<b>‘Wij zijn er blij mee en onze inwoners óók’</b>	19
Hans van Daalen, wethouder in Barneveld	
Kerncijfers	20

**Stadsring51** is dé organisatie waar inwoners van Amersfoort en Leusden, en hulpverleners terecht kunnen met vragen over geld en recht. We bieden praktische hulp die mensen op weg helpt naar verbetering van hun situatie. Door onze sociaal juridische dienstverlening, schuldhulpverlening en schuldpreventie kunnen mensen (weer) meedoen in de samenleving. Op deze manier leveren wij een wezenlijke bijdrage aan de bestrijding van (sociale) armoede en het voorkomen daarvan in Amersfoort, Barneveld, Leusden en Soest.



# Stadsring51 verbindt



Jaarbeeld 2015 4

Henk Kroon, directeur Stadsring51

Geld en recht dragen bij aan ons welbevinden. Tenminste: als dat in voldoende mate aanwezig is in je leven. Helaas is dat niet bij iedereen het geval. Bij Stadsring51 weten wij dat als geen ander. Het ontbreken van geld en recht, door schuld of pech, maakt dat iemand zich niet goed voelt. Dat iemand buitenspel staat en niet vooruit kan met zijn of haar leven.

In dat geval is onze expertise van groot belang om mensen verder te helpen. Dat is de waarde van ons werk. Collega-organisaties zeggen terecht: zonder geld en recht gaat het niet lukken om aan de toekomst van onze cliënten te werken. Stadsring51 is daarmee een spil in het sociale domein in Amersfoort.

Onze kennis delen we graag. Met ketenpartners, met overheden, met cliënten. Dat doen we in één-op-één-gesprekken, trainingen, voorlichtingsbijeenkomsten, publicaties en met instrumenten die het werk van de professional ondersteunen. Ook hebben we in 2015 een landelijk congres georganiseerd over de verbinding tussen professionals en vrijwillige inzet. Die verbinding vinden we ontzettend belangrijk. Want professionals en vrijwilligers hebben elkaar nodig om al die mensen te ondersteunen die zich op eigen kracht niet staande kunnen houden in deze complexe samenleving.

We zijn ook blij met de verbinding met onze ketenpartners in de stad. We trekken samen op, leren van elkaar en versterken elkaar. Zo zijn we nauw betrokken bij de wijkteams in Amersfoort, waar wijkbewoners terecht kunnen als zij hulp of ondersteuning nodig hebben. Bij hulpvragen van financiële of sociaal-juridische aard komen wij in beeld. Die lijntjes zijn kort. De wijkteammedewerkers verwijzen naar ons door en doen regelmatig een beroep op onze expertise. Andersom weten wij ook de wijkteams te vinden.

Een ander mooi voorbeeld is onze 'driehoeksverhouding' met Woningstichting Leusden en Larikslaanz. We hebben elkaar in 2015 gevonden in een gezamenlijke vroegsignaleringsaanpak bij huurachterstand. Dit om oplopende huurschuld en huisuitzetting te voorkomen en tegelijkertijd ondersteuning te bieden bij andere problemen die spelen. De eerste resultaten in Leusden zijn al geboekt en stemmen positief.

Ook met gemeenten werken we intensief samen. Zo hebben we in 2015 samen met de gemeente Amersfoort en Menzing & Partners met succes vormgegeven aan betere, vlottere en soepelere hulp aan ondernemers die financieel getroffen zijn door de crisis. En in de gemeente Barneveld zijn wij al 7 jaar actief met een wekelijks inloopspreekuur: het Sociaal Juridisch Steunpunt.

Dit Jaarbeeld toont de kracht van die verbindingen met vrijwilligers, ketenpartners en gemeenten. Omdat ze zo waardevol en vruchtbaar zijn. En omdat we hopen dat ze in de toekomst alleen maar sterker worden.

Namens Raad van Toezicht en medewerkers,  
Henk Kroon, directeur Stadsring51



# Verbinding met vrijwilligers

6  
Jaarbeeld 2015



Cieka Galenkamp, algemeen coördinator Voedsel Focus Amersfoort

# ‘Er branden steeds meer rode lampjes bij onze intake’

## Voedselbankvrijwilligers plukken vruchten van trainingen Stadsring51

De toch al vruchtbare samenwerking tussen Voedsel Focus Amersfoort en Stadsring51 is in 2015 kracht bijgezet. Sinds dat jaar volgen vrijwilligers van de lokale voedselbank trainingen van de professionals van Stadsring51. Een belangrijke stap voorwaarts in het proces van professionalisering van de voedselbank. De eigen vrijwilligers zijn erbij gebaat, de klanten en uiteindelijk dus ook de stad, zegt algemeen coördinator Cieka Galenkamp. ‘Er gaan steeds meer rode lampjes branden bij onze intake.’

Cieka Galenkamp is een vrouw met geestdrift. Een vrouw met een groot gevoel voor barmhartigheid ook. Haar lijfspreuk: ‘Behandel een ander zoals je zelf ook behandeld wil worden.’ Toen ze begin 2008 als vrijwilliger bij de voedselbank begon, was ze stomverbaasd. Armoede, hier? In Amersfoort? Het was er echt. En het is er nog steeds. Met de voedselbank helpt ze daar waar het kan. Zoals ze het zelf zegt: ‘De maag blijft altijd doorgaan, er moet gegeten worden.’

Kort na haar aanstelling maakte ze een rondgang langs andere instanties die bijdragen aan het armoedebeleid in Amersfoort. En dus stapte ze ook bij Stadsring51 binnen. ‘Ik vroeg mezelf af: hoe kan het dat er, ondanks de redelijkheid, billijkheid en rechtspraak, mensen zijn die verzuipen? Ik heb rechten, sociale verzekeringen en arbeidsrecht gestudeerd, maar dit was zo’n specifieke tak van sport, dat ik wilde weten wat hier allemaal achter zat. Ik ben me toen gaan oriënteren om alles in de stad te benutten: wat is waar te halen? Ik ging ook bij Henk Kroon van Stadsring51 langs voor informatie. Ik was met name geïnteresseerd in het verhaal achter de armoede: hoe kan het dat iemand bij de voedselbank terecht komt?’

Ze leerde het vak van ‘voedselbankier’ in de praktijk. De contacten met Stadsring51 zijn wat dat betreft waardevol. ‘Wij zijn een kleine organisatie die op vrijwilligers drijft. Dan is het goed om af en toe met professionals van Stadsring51 te sparren op de formele toer. Aan de andere kant: als je dat alleen maar doet is dat te eenzijdig. Het gaat uiteindelijk om de mensen die in de problemen zitten, dus het is de kunst om informatie te vertalen naar jip-en-janneketaal. Stadsring51 en de voedselbank

hebben allebei met die uitdaging te maken. Het kennisniveau en de attitude zijn hetzelfde. We werken allebei met mensen vanuit onze eigenheid.’

Van meet af aan is de samenwerking met Stadsring51 belangrijk geweest voor Voedsel Focus Amersfoort. Bijvoorbeeld voor de intake van klanten die zich hebben aangemeld bij de voedselbank. ‘Dat werkt twee kanten op. Wij ontvangen bijvoorbeeld een budgetplan van Stadsring51 zodat de betreffende klant recht heeft op een voedselpakket. Andersom verwijzen wij klanten die hun administratie niet op orde hebben naar Stadsring51. We sparren veel met elkaar over klanten. Praten, praten, praten. We versterken elkaar. Wij zijn van het eten, Stadsring51 van het schrijven van brieven, dossiers op orde brengen en schuldhulpverlening. Zo zijn we over en weer een vindplaats van armoede.’

Vrijwilligers van de voedselbank verrichten de intake van nieuwe klanten. Dat vereist diverse vaardigheden, zoals gesprekstechnieken en kennis van de materie. Op dat terrein krijgen de vrijwilligers sinds 2015 trainingen van professionals van Stadsring51. De ervaringen zijn positief. Galenkamp: ‘Wij willen professionaliseren en een kennisslag maken. De vraag was: hoe gaan we dat doen? En hoe vertalen we het naar de praktijk? Budgetten voor dure cursussen hebben we niet. De trainingen van Stadsring51 bieden uitkomst. Die cursussen zijn heel goed voor onze vrijwilligers. Ze zorgen ervoor dat we dezelfde taal spreken. Veel komt immers overeen: dezelfde doelgroep, dezelfde benadering. Bij onze vrijwilligers gaan steeds meer rode lampjes branden tijdens de intake. Ze hebben bepaalde handigheidjes en feiten sneller paraat, kunnen dingen beter plaatsen en signaleren sneller. Het is voor ons ook relevant om te weten hoe de trajecten bij Stadsring51 verlopen. Dat leren ze allemaal bij de cursussen. Met een stuk theorie en een stuk casuïstiek wordt de manier van denken aangescherpt. En ze zijn ook nog eens leuk om te volgen.’

Professionals van Stadsring51 broeden de komende tijd op cursussen op maat voor de vrijwilligers van de voedselbank. De trainingen worden hoe dan ook voortgezet, meldt Galenkamp. ‘We zijn allemaal erg positief. De vrijwilligers voelen zich daarnaast meer gewaardeerd als er



in hen geïnvesteerd wordt.' Ze is trots op Stadsring51, voegt ze daaraan toe. 'Als ik in den lande zie hoe andere schuldhulpverlenende organisaties werken, dan gaat het bij ons in Amersfoort erg soepel. En ik zie de menselijke maat groeien.

Het armoedebeleid zit in de lift: we benoemen concreter waar de knelpunten zitten en we leveren met alle partijen veel meer maatwerk dan toen ik bij de voedselbank begon.'

Michèl Wehkamp, al ruim twee jaar vrijwilliger bij de voedselbank in Amersfoort, volgt met plezier de trainingen van Stadsring51. Het levert hem extra kennis en vaardigheden op. 'Ik heb inmiddels drie trainingen gehad: over de Wet schuldsanering natuurlijke personen, wet- en regelgeving en deurwaarders en incasso. Interessante cursussen die op een leuke manier gegeven worden. We gaan in kleine groepjes met cases aan de slag en krijgen vervolgens uitleg van de cursusbegeleider. Dat werkt goed, er zit veel verdieping in. De trainers staan duidelijk boven de stof. Wat ik eraan heb in mijn werk voor de voedselbank? Ik verwerk dossiers in het systeem, ben in principe de laatste schakel. Dankzij de cursussen signaleer ik sneller fouten of zaken die vergeten zijn. Dat gebeurt niet vaak, maar als het gebeurt, dan is het fijn dat ik het nog kan oplossen. Ook voor mij persoonlijk zijn de cursussen waardevol. Ik wil in de nabije toekomst namelijk graag in de schuldhulpverlening aan de slag.'

## 'Niet kopiëren, maar ons laten inspireren'

### Stadsbank Oost Nederland vergaart vrijwilligersexpertise op Stadsring51-congres

Hoe verbind je vrijwilligers aan een professionele organisatie? En wat is daar de meerwaarde van? Stadsring51 deelde op 27 oktober 2015 in Leerhotel Het Klooster in Amersfoort haar ervaring en kennis

op dit gebied met het congres 'Vrijwilliger meets beroepskracht'. Coen Luttkhuis, directeur van Stadsbank Oost Nederland, was één van de tweehonderd aanwezigen die zich lieten inspireren. 'We kunnen een voorbeeld nemen aan hoe Stadsring51 in de praktijk met vrijwilligers werkt.'

Al ruim tien jaar lang bestaat er een waardevolle verbinding tussen Stadsring51 en vrijwilligers. Inmiddels zet zij maar liefst 250 vrijwillige krachten in bij sociaal-juridische dienstverlening en schuldhulpverlening. Dat blijft niet onopgemerkt. Veel maatschappelijke organisaties doen een beroep op die expertise bij het opzetten en inrichten van een vrijwilligersorganisatie. En dus was de tijd rijp voor een congres, waarmee Stadsring51 in één keer een groot publiek bereikte.

Ook Coen Luttkhuis van de Stadsbank Oost Nederland was aandachtig toehoorder. Hij is actief in 22 gemeenten in Twente en de Achterhoek om de financiële zelfredzaamheid van inwoners te vergroten. Stadsring51 was al geen onbekende organisatie voor hem. De Stadsbank Oost Nederland maakt inmiddels naar volle tevredenheid gebruik van het door Stadsring51 ontwikkelde diagnose-instrument Traject51. 'De ervaringen daarmee zijn heel positief. Ik heb Stadsring51 leren kennen als een innovatieve organisatie die haar zaken goed voor elkaar heeft.'

### Knappe prestatie

Het congres 'Vrijwilliger meets beroepskracht' vormde een goed voorbeeld van die vernieuwende inborst. Daarop reikte Stadsring51 tips en tools aan, bestemd voor maatschappelijke organisaties uit Amersfoort en ver daarbuiten. Luttkhuis nam die gretig tot zich. 'Niet om te kopiëren, maar om ons te laten inspireren,' vertelt hij. 'Kopiëren zou ook niet slim zijn. Ons startmoment is anders, de context en de achtergrond ook. Amersfoort is een overzichtelijk werkgebied, wij zijn actief in 22 gemeenten. Neemt niet weg dat we een voorbeeld kunnen nemen aan hoe Stadsring51 in de praktijk met vrijwilligers werkt. Ik vind het een knappe prestatie hoe ze dat vormgeven in deze tijden. Maatschappelijke organisaties moeten transities maken, er wordt steeds meer aan de samenleving overgelaten. In woorden wint werken met vrijwilligers dan al snel aan waarde, maar de praktijk is een ander verhaal. Als je daarnaar kijkt kun je jaloers zijn op Stadsring51.' Aan inspiratie geen gebrek op het congres, zoals Luttkhuis al hoopte. 'Ik heb een goed verhaal van directeur Henk Kroon van Stadsring51 gehoord.'





Coen Luttikhuis, directeur Stadsbank Oost Nederland

Leuk vond ik het om naar de ervaringen van vrijwilligers te luisteren. Wat ik heel bijzonder vond is dat de vrijwilligers bij Stadsring51 een examen moeten doen en dat dit feit ze niet afschrikt, maar juist bindt en statuur geeft. Dat zet je zeker aan het denken. Eigenlijk hadden er veel meer organisaties van buiten Amersfoort aanwezig moeten zijn. Dit vrijwilligersmodel verdient het om landelijk uitgedragen te worden. Veel organisaties zouden daar baat bij hebben. Stadsring51 heeft het goede voorbeeld in handen.'

### Verhaal delen

Terug in het oosten van het land deelde Luttikhuis het verhaal dat hij in Amersfoort hoorde. 'Ik heb het weer aangestipt en beleidsadviezen gegeven: kijk wat er in Amersfoort gebeurt. Ik heb te maken met 22 wethouders. Die beginnen gelukkig allemaal warm te knikken als ik begin over het vrijwilligersthema. Zij zijn het er allemaal mee eens dat de inzet van vrijwilligers een deel van het antwoord biedt op actuele vraagstukken binnen het sociale domein.'

Concrete acties zijn er ook ondernomen; inmiddels beschikt de Stadsbank Oost Nederland in de gemeente Enschede over 25 vrijwilligers. En ze broedt op plannen om die aanpak uit te breiden naar andere gemeenten. Daarvoor is bijvoorbeeld Almelo in beeld. Al blijft het voor Luttikhuis en zijn team ook een zoektocht. 'We moeten op zoek naar eigentijdse vormen die bij ons passen. Dat we ermee verder willen is duidelijk. We zijn een werkgroep gestart met iemand van Hogeschool Saxion die promoveert op het onderwerp

vrijwilligers en schuldhulpverlening. Na de zomervakantie willen we bijeenkomsten in ons werkgebied organiseren over dit thema. We willen het gaan uitbreiden, verspreiden en collectiviseren. Dat is een heel andere fase dan waarin Stadsring51 zit.'

### Volwaardig onderdeel

De eerste ervaringen met de inzet van vrijwilligers zijn 'absoluut positief'. Luttikhuis: 'Vrijwilligers zijn sterk in het contact met mensen. Voor cliënten is de drempel lager om met hen het gesprek aan te gaan dan met professionals. Daarnaast: ook in taken als het ordenen van administratie en nazorg zijn ze heel belangrijk. Als een professional dat doet wordt het onbetaalbaar.'

De vrijwilligers zijn inmiddels een volwaardig onderdeel van het team van de Stadsbank Oost Nederland. 'Ik vond het zo mooi dat Stadsring51 de vrijwilligers ook uitnodigt voor de kerstborrel en de zomerbarbecue. Ik dacht gelijk: dat gaan wij ook doen. En je wil niet weten hoezeer ze dat waarderen. Het zijn kleine dingen, maar ze horen er op die manier echt bij.'

Kijk voor meer informatie over het congres 'Vrijwilliger meets beroepskracht' op [www.stadsring51.nl/vrijwilliger-meets-beroepskracht](http://www.stadsring51.nl/vrijwilliger-meets-beroepskracht)

# Verbinding met ketenpartners

10  
Jaarbeeld 2015



Teamleider Marijke Versteeg en medewerker Alma Chetty van Wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad

# ‘We snappen waar het om gaat én we snappen elkaar’

## Clïënt heeft profijt van wisselwerking tussen wijkteams en Stadsring51

Voor de Amersfoortse wijkteams is sinds 2013 een belangrijke taak weggelegd: hulp of ondersteuning bieden of organiseren voor wijkbewoners die dat nodig hebben. Daarbij werken ze nauw samen met specialis- tische zorg- en hulporganisaties in de stad. Stadsring51 komt in beeld als het gaat om hulpvragen van financiële en sociaal-juridische aard. Teamleider Marijke Versteeg en medewerker Alma Chetty van Wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad over het belang van die samen- werking: ‘We snappen allebei waar het om gaat én we snappen elkaar.’

Alma Chetty glimlacht. En óf ze Stadsring51 goed kent. Zij staat als professional immers al jarenlang midden in het maatschappelijke veld. Voordat ze in september 2013 als wijkteammedewerker aan de slag ging, was ze maatschappelijk werker bij Welzin. In die functie had ze al regelmatig contact met Stadsring51 om haar cliën- ten verder te helpen. Dat is alleen maar geïntensiveerd sinds ze actief is bij het Wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad waar ze zich buigt over hulpvragen die onder meer gaan over opvoeding, verslaving, problemen in de relationele sfeer en financiën.

Neem het wekelijkse wijkspreekuur op donderdag, dat Stadsring51 houdt in de thuisbasis van het wijkteam aan het Neptunusplein 66-K. Sociaal raadvrouw Lianne Sturruis is dan aanwezig om vragen van financiële en sociaal-juridische aard te beantwoorden en mensen bij te staan met onder meer formulierhulp. Het gebeurt regelmatig dat ook Alma en haar collega's bij haar aan- kloppen om specifieke kennis op te doen.

Ideaal, vindt Alma. ‘Lianne is ons vaste aanspreekpunt als we iets willen weten. Je loopt weleens ergens tegen- aan waarvan je denkt: hoe zit dat ook alweer? Zijn er ook andere mogelijkheden voor de cliënt? Dan is het fijn dat we even snel naar Lianne kunnen lopen.’ Marijke knikt. ‘Stadsring51 biedt ons een belangrijke rugge- spraakfunctie. Zeker voor nieuwe medewerkers van ons wijkteam. Als zij vragen hebben op het gebied van geld en recht, dan is het van: ‘Lianne weet de weg wel!’ Alma: ‘Als mijn cliënt een bezwaarschrift moet maken,

dan stuur ik hem of haar naar het spreekuur van Stads- ring51.’ Marijke: ‘Op die manier trainen we cliënten om van het spreekuur gebruik te maken. Je probeert als hulpverlener uit een systeem te stappen en de zelf- redzaamheid te vergroten. Die belastingaangifte komt volgend jaar wéér. Dan weet de cliënt: oh ja, ik kan naar het spreekuur.’

### Eén gezin, één plan

De samenwerking gaat verder dan dat. Als wijkteam- medewerkers constateren dat er financiële problemen dreigen, of al spelen, dan zijn de lijntjes met Stadsring51 kort. Alma: ‘Dan meld ik onze cliënt aan bij Stadsring51 en volgt er direct een intakegesprek. Daar word ik ook bij betrokken. Ik kan bij het gesprek aanwezig zijn en er vindt terugkoppeling plaats.’ Marijke: ‘Dat hebben ze bij Stadsring51 goed begrepen. Als één van onze hulpverle- ners concludeert: hier is Stadsring51 nodig, dan slaan we de aanmelding van de cliënt over. Die kan gelijk doorstro- men naar een intakegesprek. Het is iets kleins, maar het scheelt een stap.’

Alma: ‘Het is ook prettig dat ze mij inschakelen als ze een cliënt niet kunnen bereiken. Dan kan ik nog een keer op huisbezoek of een telefoontje plegen. Die wisselwerking is fijn.’ Marijke: ‘We snappen allebei waar het om gaat én we snappen elkaar. De samenwerking met Stadsring51 is er van meet af aan al. Onze opdracht was om de keten korter en overzichtelijker te maken en voor meer afstem- ming te zorgen. Eén gezin, één plan. Dan is Stadsring51 een logische partner. Want financiële problemen zijn een veelvoorkomende factor in hulpverleningstrajecten.’

De teamleider is blij met de rol van Stadsring51 in het Amersfoortse welzijnsdomein. ‘Ze biedt belangrijke diensten voor de stad. Als je in Nederland fatsoenlijk wil leven, dan moet je zoveel papieren invullen, op een zodanig niveau, dat veel mensen daar hulp bij nodig hebben. Dan is het fijn dat mensen in de eigen wijk bij Stadsring51 kunnen aankloppen. Goede vindbaarheid is een belangrijke eerste stap om problemen wanneer no- dig samen aan te kunnen pakken. In laagdrempeligheid schuilt de kracht.’





### Uitnodiging

Stadsring51 verwijst ook cliënten door naar het wijkteam, maar wat Marijke betreft mag dat nog vaker gebeuren. 'Laatst was er een mooi voorbeeld. Een cliënt van Stadsring51 kreeg budgetbeheer. In zijn dagelijks leven leek hij zich echter te vervelen. Ze belden mij en vroegen: heb jij geen tip? Ik heb hem vervolgens gekoppeld aan een instantie die vrijwilligerswerk regelt. Dat lijkt misschien klein, maar voor de cliënt kan het een levensgroot verschil betekenen. Hij is weer onderdeel van de maatschappij, zijn zelfwaarde groeit en zijn zelfredzaamheid neemt toe. Wat mij betreft schakelt Stadsring51 ons nog vaker in. Dat is een uitnodiging.'

### Vroegsignalering

Sinds 2015 zijn de wijkteams en Stadsring51 ook aan elkaar verbonden in een werkgroep die zich bezighoudt met vroegsignalering bij huurachterstand. Ook de in Amersfoort actieve woningcorporaties maken daar deel van uit. 'In de oude situatie kwamen we in actie als huisuitzetting binnen korte tijd zou plaatsvinden. Dat leverde veel stress op en daar is niemand bij gebaat'. Nu zeggen we: laten we het samen zo vroeg mogelijk aanpakken. De woningcorporaties melden huurders met zorgelijke huurachterstand bij Stadsring51 aan voor schuldhulpverlening. Als ze nog meer zorgen hebben worden wij ingeschakeld, we proberen te achterhalen wat er aan de hand is en samen een oplossing te bieden. We zijn druk bezig die ketenaanpak te verbeteren, maar de eerste stappen in de goede richting zijn gezet.'

## Een bijzondere 'driehoeksverhouding' in Leusden

### Woningstichting, Larikslaanz en Stadsring51 samen in actie bij huurachterstand

Woningstichting Leusden, Larikslaanz en Stadsring51 hebben elkaar gevonden in een bijzondere 'driehoeksverhouding'. De partijen trekken sinds oktober 2015 samen op om vroegtijdig in te grijpen in het geval van huurachterstand bij inwoners van Leusden. Dat doen ze vanuit hun eigen expertise. Dit om olopende huurschuld en huisuitzetting te voorkomen en tegelijkertijd ondersteuning te bieden bij andere problemen die spelen.

Een brief sturen richt vandaag de dag weinig uit, weet manager Wonen Hans van Haastrecht van Woningstichting Leusden uit ervaring. De meeste mensen met een beginnende huurachterstand laten die ongeopend. En dus is persoonlijk contact van essentieel belang om verdere huurschuld en financiële problemen te voorkomen. 'Dat is doorslaggevend,' zegt Van Haastrecht. 'Vaak bestaat er een fysieke afstand tussen huurder en woningcorporatie. Wij willen juist zo dicht mogelijk bij onze huurders staan, maar we kunnen ons voorstellen dat het in het geval van huurachterstand afschrikt. Het is niet gewoon om huisbezoeken af te leggen. Mede daarom werken we samen met Larikslaanz en Stadsring51, die meer ervaring in persoonlijk contact hebben én specialistische expertise met zich meebrengen.'

# Verbinding met ketenpartners



13

Stadsring51 verbindt

Hans van Haastrecht, manager Wonen van Woningstichting Leusden en Hester Frank, directeur Larikslaanz

De drie organisaties hebben zich verbonden aan een gezamenlijke vroegsignaleringsaanpak bij huurachterstand. Dit omdat deurwaarderstrajecten kunnen leiden tot nog grotere financiële problemen bij de huurder en in het ergste geval zelfs huisuitzetting. 'Dat willen we te allen tijde voorkomen, want daar los je de problemen niet mee op,' aldus Van Haastrecht. Daarnaast is huurachterstand vaak een indicatie voor meervoudige problematiek.

### Integrale aanpak

Lariksaan2 is in Leusden de plek voor vragen, ideeën, advies en ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn, wonen, opvoeden en opgroeien. Er werken onder meer professionals met achtergronden in jeugd- en opvoedhulp, geriatrie, geestelijke gezondheidszorg, cliëntondersteuning en huiselijk geweld. 'Wij zijn het gewend om vanuit een integrale aanpak en preventieve insteek te werken,' vertelt directeur Hester Frank. 'Het is bekend dat er bij beginnende huurachterstand vaak meer aan de hand is. Iedereen wil tenslotte warm en droog blijven wonen. Wij vinden het belangrijk om in een vroegtijdig stadium met mensen in contact te komen: wat is er aan de hand en wat is er nodig om weer de juiste weg te vinden? Onze consulent neemt daarin alle leefdomeinen mee: van gezondheid tot mobiliteit en van vrijetijdsbesteding tot opvoeding. Hoe kunnen mensen zelf gesterkt worden, hoe kan hun netwerk daarbij helpen en welke voorzieningen zijn er waardoor ze verder kunnen komen? Daarmee willen we voorkomen dat de problemen oplopen.'

Stadsring51 buigt zich indien nodig over de financiële problemen van de huurder. Van Haastrecht: 'Dat is een vak apart. Daar heb je specialistische expertise voor nodig en die heeft Stadsring51 in huis. Heeft de huurder de financiële huishouding op orde en geen voorzieningen over het hoofd gezien? Bij dat laatste kan ik me wel wat voorstellen, met die wirwar van regels.'

Frank: 'Ik ken Stadsring51 al jaren vanuit vorige functies. En sinds 2015 werken we met Lariksaan2 intensiever samen met Stadsring51. We hebben hun expertise naar Leusden gehaald, dicht op onze teams. Daar beleven we veel plezier aan. Inge Harbers is ons verbinding- en aanspreekpunt. We sparren met haar op het gebied van financiën, schulden en wet- en regelgeving. Zij

draagt haar kennis over aan onze consulenten, ook door training, zodat hun expertise toeneemt en Stadsring51 alleen wordt ingezet bij crisissituaties en problematische schulden. Doel hiervan is dat inwoners van Leusden die financiële problemen ervaren eerder bereikt worden en oplossingen preventiever en effectiever geboden worden. Het klikt heel goed, dat is ook belangrijk. Hoe Inge hier rondloopt, dat gaat heel natuurlijk. Ze hoort er gewoon bij.'

### Terugkoppelen en doorverwijzen

Hoe de drie partijen in actie komen bij huurachterstanden van Leusdenaren? Dat gaat zo: Woningstichting Leusden neemt telefonisch contact op met de huurder bij een maand huurachterstand. Wordt er vervolgens niet betaald, dan komt Stadsring51 in beeld om te peilen wat er aan de hand is. Eventueel volgt een afspraak om de financiële huishouding op orde te brengen of de schulden inzichtelijk te maken. Bij geen reactie gaat een consulent van Lariksaan2 langs bij de woning van de huurder. De organisaties koppelen terug en verwijzen naar elkaar door als dat nodig is.

'Dat is het unieke van dit project: dat de samenwerking zo goed is georganiseerd,' zegt Van Haastrecht. 'Ik heb bij verschillende corporaties in de Randstad gewerkt, maar een verbinding als deze heb ik nog niet eerder gezien.'

De eerste ervaringen en resultaten stemmen positief. Frank: 'Door de samenwerking zijn we slagvaardig. We kennen elkaar persoonlijk, lopen zo bij elkaar naar binnen en er is wederzijds vertrouwen. We sparren en benutten elkaars kennis daardoor goed.'

In de laatste drie maanden van 2015 hebben al 9 huurders kortdurend advies van Stadsring51 gekregen. Van Haastrecht: 'We zien al een daling in het aantal huurachterstanden. Er zijn al succesjes geboekt. Niet iedereen speelt direct open kaart over zijn of haar problemen. Schaamte speelt een rol. Daar is kennis en ervaring voor nodig. Stadsring51 en Lariksaan2 beschikken daarover. En ik constateer dat we minder zaken doorzetten naar een deurwaarder. We gaan het de komende tijd verder monitoren. Ik ben ervan overtuigd dat we een aanzienlijke verbetering gaan zien. Een verbetering waarbij we allemaal zijn gebaat, zeker ook de huurder.'



# Verbinding met gemeenten



‘De handen ineen voor financieel getroffen ondernemer’

# ‘De handen ineem voor financieel getroffen ondernemer’

16

Jaarbeeld 2015

## Amersfoortse aanpak werkt: minder hobbels, meer rust en overzicht

De gemeente Amersfoort met haar Team Zelfstandigen, Menzing & Partners en het Geldloket (onderdeel van Stadsring51) hebben de handen ineengeslagen om door de crisis getroffen Amersfoortse ondernemers beter en sneller te helpen. In de praktijk bleek dat deze doelgroep tegen knelpunten aanliep in haar zoektocht naar oplossingen. De nieuwe aanpak werkt, zo constateren beleidsadviseur Erik Bakker van de gemeente Amersfoort en consulent Ralf Timmer van het Team Zelfstandigen. Zelfs staatssecretaris Jetta Klijnsma (Sociale Zaken) kwam langs bij het Geldloket om zich te laten bijpraten over de Amersfoortse werkwijze, waarvan het ondernemersproject een belangrijk onderdeel is.

Een ondernemer wil doen wat hij of zij goed kan: ondernemen. Maar door de crisis kregen steeds meer van hen te maken met een opeenstapeling van financiële sores. Zij behoren tot de ‘nieuwe armen’; veelal hogeropgeleide mensen die voorheen nog nooit financiële problemen kenden. Zie in die situatie nog maar eens rust en overzicht te bewaren en de normale werkzaamheden uit te voeren. Bijna niet te doen. Helemaal niet als je als ondernemer ook nog stuit op knelpunten in de voorzieningen waar je een beroep op kunt doen om de problemen op te lossen. Daardoor kunnen schulden ontstaan of bestaande schulden verergeren.

In Amersfoort stak deze nieuwe problematiek ook de kop op. Daarover verscheen in 2015 het signaleringsrapport Zicht op nieuwe armoede van het Geldloket. Ondernemers hadden moeite met het vele papierwerk, de complexe regelgeving en de lange doorlooptijd, zo luiden de bevindingen.

### Betere, vlottere en soepelere aanpak

Het was tijd voor een betere, vlottere en soepelere aanpak. En dus bundelden de Gemeente Amersfoort, Menzing & Partners (schuldhulpverlening voor het mkb) en het Geldloket de krachten. ‘We hebben processen meer op elkaar aangesloten en verhelderd,’ vertelt Bakker. ‘Meer kennisuitwisseling en warme overdracht. Menzing & Partners houdt adviesgesprekken over voortzetting of beëindiging van het bedrijf en vervolgens start het Team Zelfstandigen het proces voor een krediet

om de schulden te saneren.’ Belangrijk winstpunt: waar de ondernemer zich ook meldt, bij elk loket krijgt hij of zij dezelfde informatie aangereikt. ‘De ondernemer wordt vanaf dag één meegenomen in het proces.’

### Luisterend oor

‘De clou is: we willen dat een ondernemer met financiële problemen een luisterend oor heeft als die zich ergens meldt,’ vervolgt Bakker. ‘Dat er duidelijkheid in de situatie komt. Voor iedereen. Vaak zie je dat de situatie ze boven het hoofd groeit. Als de ondernemer de schulden scherp heeft en weet wat de volgende stappen zijn, dan kan hij verder.’

Timmer: ‘We bouwen een soort scherm om de ondernemer heen. De gemiddelde schuld van een ondernemer is 120.000 euro. Dan zijn er allerlei schuldeisers die wat willen. Nu schrijven we die aan en vragen we of ze 3 maanden pas op de plaats willen maken, omdat we bezig zijn met een oplossing. Zo hopen we dat een ondernemer rust krijgt en zijn werk kan blijven doen.’

Bakker: ‘Een ander doel is dat we willen voorkomen dat ondernemers in de bijstand belanden. De maatschappelijke kosten daarvan zijn namelijk hoog.’

### Enorme vooruitgang

De resultaten en ervaringen tot nu toe - het project draait ruim een jaar - zijn positief. Bakker: ‘De uitval neemt af, terwijl het aantal mensen dat zich aanmeldt toeneemt doordat de drempel nu lager is. De resultaten zijn beter dan verwacht.’ Timmer: ‘In de praktijk ervaar ik dat de processen veel sneller verlopen. Een enorme vooruitgang. De ondernemers weten waar ze aan toe zijn. Na aanmelding bij het Geldloket zitten ze een week later al bij Menzing & Partners. Die hebben zoveel ervaring. Ze maken een plan van aanpak en laten de ondernemer niet aanmodderen als het er niet in zit. Dan zeggen ze dat eerlijk. De particuliere schuldhulpverlening bij Stadsring51 kan vervolgens ook sneller van start.’

Bakker: ‘Als je kijkt naar wat het oplevert voor de ondernemer en voor de gemeente, kunnen we al niet meer zonder deze aanpak. De winst zit in de betere dienstverlening voor ondernemers en het feit dat we ze echt verder helpen. En dat we goed meten wat onze resultaten zijn. Daarmee verlagen we de maatschappelijke

# Verbinding met gemeenten

kosten. Je kunt wel een pilot bedenken, maar je moet wel weten wat het oplevert. Dat doet Stadsring51 ook goed. Daar vragen ze zich eerst af: wat willen we bereiken en hoe gaan we dat meten?’

Stadsring51 heeft als projectleider een belangrijke rol. ‘Essentieel,’ vindt Bakker. ‘Je hebt een partij nodig die het project trekt en Stadsring51 doet dat heel goed. Het leuke van onze relatie in dit geval is dat het een combiproject is. We trekken in de uitvoering samen op en dat is bijzonder als opdrachtgever en opdrachtnemer.’

Vanuit de gemeente Amersfoort werkt Bakker al ruim 12 jaar samen met Stadsring51. Hij spreekt van een plezierige verbinding. ‘Stadsring51 is een kleine maar actieve organisatie die steeds weer ontwikkelt en innoveert. Ze kunnen het vervolgens ook goed uitdragen. We vullen elkaar goed aan. Het is daarnaast een partij met een open blik naar de samenleving. Neem de vrijwilligers. Zij worden op alle onderdelen van de schuldhulpverlening ingezet en zijn inmiddels onmisbaar als aanvulling op het werk van de professionals.’

## Geldloket Amersfoort ondersteunt nieuwe minima

Het Geldloket, in 2012 opgericht door Wijzer in Geldzaken in samenwerking met Stadsring51, zet zich in om schulden te voorkomen en probeert met informatie en advies mensen in een vroeg stadium te bereiken om te voorkomen dat geldzorgen ontaarden in schulden. Armoede gaat vaak gepaard met schaamte en schroom. Juist daarom heeft het Geldloket gekozen voor een eigentijdse, zakelijke stijl. Daardoor zijn de drempels laag. Consulents van het Geldloket zijn geschoold en spreken de taal van de nieuwe armen. Daarmee onderscheiden zij zich van de traditionele overheidsloketten. Er ligt een groot accent op digitale dienstverlening, mensen zoeken eerst op internet naar informatie. Dat maakt het bij uitstek een goede ‘vindplaats’ voor de nieuwe minima.

[www.geldloketamersfoort.nl](http://www.geldloketamersfoort.nl)

## ‘Grip krijgen op bewindvoering is het volgende belangrijke thema’

De betrokken partijen zetten het succesvolle ondernemersproject in 2016 voort.

Ondertussen borrelt er alweer een nieuw pilotproject binnen een ander belangrijk thema: een instrument dat voor meer grip op bewindvoering moet zorgen. Stadsring51 ontwikkelt, de gemeente Amersfoort is er nauw bij betrokken. Bakker: ‘De laatste jaren zien we erg veel mensen de kant van bewindvoering op gaan. Als ze er eenmaal in zitten, komen ze er bijna niet meer uit. Er is onvoldoende aandacht voor het stimuleren van zelfredzaamheid. Mogelijk dat andere vormen van dienstverlening hier wel aan kunnen bijdragen. We hebben dan wel een instrument nodig om vast te stellen wat past bij welke cliënt. Grip krijgen op bewindvoering is na nieuwe armoede het volgende belangrijke thema.’



# Verbinding met gemeenten

18

Jaarbeeld 2015



Hans van Daalen, wethouder in Barneveld

# ‘Wij zijn er blij mee en onze inwoners óók’

## Sociaal Juridisch Steunpunt al 7 jaar belangrijk in Barneveld

Stadsring51 onderhoudt niet alleen warme banden met de gemeente Amersfoort. Sinds 2009 is ze ook in de gemeente Barneveld actief met een wekelijks inloopspreekuur: het Sociaal Juridisch Steunpunt. Inwoners kunnen elke dinsdag tussen 10.00 uur en 13.00 uur aan de Nieuwstraat 29 langskomen met hun vragen over geld en recht. De sociaal raadvrouw van Stadsring51 én de betrokken club vrijwilligers weten raad. Verantwoordelijk wethouder Hans van Daalen is er blij mee. ‘En onze inwoners óók.’

Vorig jaar bracht de wethouder nog een werkbezoek aan het Sociaal Juridisch Steunpunt. Van dichtbij kreeg hij mee hoe het spreekuur eruit ziet, wat voor onderwerpen er langskomen en hoe de sociaal raadvrouw en vrijwilligers ermee omgaan. Enkele voorbeelden van zaken die regelmatig de revue passeren: het invullen van formulieren en belastingaangiften, het aanvragen of wijzigen van toeslagen, contact opnemen met diverse instanties of het bieden van ondersteuning bij een bezwaarschrift. ‘Ik kreeg er een heel positieve indruk van,’ zegt Van Daalen. ‘Goed om te zien hoe er voor elk deelonderwerp specifieke vrijwilligers in huis zijn. Het zijn dan wel vrijwilligers, maar ze hebben wel degelijk verstand van zaken. Stadsring51 zorgt voor die structuur. Wij zijn dan ook gelukkig met onze samenwerking.’

Het spreekuur heeft een laagdrempelig karakter, zag Van Daalen. ‘Belangrijk, want mensen leggen er toch hun hebben en houwen op tafel. Het kan zijn dat ze iets moeten oplossen met de belastingdienst, de gemeente of hun werkgever. Dan moeten ze het gevoel hebben dat er goed en vertrouwelijk met hun vraagstukken en informatie wordt omgegaan. Dat doet Stadsring51 op een goede manier met het Sociaal Juridisch Steunpunt.’

### Praktische hulp

Dat was ook precies de wens, nadat er in 2008 uit onderzoek bleek dat Barneveld behoefte had aan een sociaal-juridisch punt waar haar inwoners door middel van informatie, advies en ondersteuning praktische hulp krijgen. Met de nadruk op ‘punt’; voor een zelfstandig bureau was en is Barneveld te klein. Daarom zocht de gemeente de samenwerking met Stadsring51, een organisatie uit de

regio met jarenlange ervaring op zak. Ook belangrijk: toen al liep Stadsring51 voorop met de inzet van vrijwilligers.

‘Werken met vrijwilligers vind ik van essentieel belang,’ zegt Van Daalen. ‘Dat heeft allerlei positieve effecten. Mensen halen er bijvoorbeeld na hun werkzame leven voldoening uit om vrijwilligerswerk te doen en blijven op die manier mensen ontmoeten. Voor ons als gemeente is het belangrijk om niet alles alleen maar vanuit de gemeentelijke organisatie te doen, maar ook om de inwoners zelf bij dit soort dienstverlening te betrekken. Het Sociaal Juridisch Steunpunt past perfect binnen ons beleid. Onder het mom van ‘Zelf-Samen-Gemeente’ geven wij samen met de inwoners vorm aan onze gemeente. Stap niet gelijk naar de gemeente, kijk eerst wat je eigen netwerk biedt als je een vraag hebt of hulp nodig hebt. De gemeente is het vangnet.’

### Voor en door de gemeenschap

Maar, zo haast hij zich te zeggen: ‘Dan moet je er als gemeente wel voor zorgen dat de voorzieningen op orde zijn. Als je dat niet faciliteert roep je iets wat je vervolgens niet kunt waarmaken. Wat dat betreft moet het Sociaal Juridisch Steunpunt zeker een plek hebben binnen dat voorzieningenplaatje. Dat maakt het mogelijk dat mensen samen inhoud geven aan de oplossing van vraagstukken over geld en recht. Zeker vanwege de vrijwilligers. Doe je dat op basis van alleen professionals, dan wordt het toch weer een vangnetvoorziening. En dat willen we niet. We geven alleen subsidie voor de coördinatie door Stadsring51. Er moet iemand aanwezig zijn die aanstuurt en controleert. Voor de rest is het: voor en door de gemeenschap.’ Terugblikkend op de eerste zeven jaar van het Sociaal Juridisch Steunpunt in Barneveld kan Van Daalen niet anders dan tevreden zijn. ‘De geluiden die ik hoor zijn positief. Ook vanuit de kerken en de andere Barneveldse organisaties in het maatschappelijke veld. Onderling verwijzen ze naar elkaar door. Op dit moment bijvoorbeeld regelmatig vanuit vluchtelingenwerk. De ‘nieuwe Barnevelders’ hebben allerlei vragen, óók op het gebied van geld en recht. Dan is het fijn dat er iemand is binnen het Steunpunt die kan meedenken. Dat wordt van beide kanten gewaardeerd. Al met al ben ik erg blij met wat er bij het Sociaal Juridisch Steunpunt gebeurt – en onze inwoners óók.’

## SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

## a) Cliëntencontacten

Etniciteit	2014	2015	Leeftijd	2014	2015
Nederland	32%	31%	Tot 25 jaar	3%	4%
Suriname/NA/Aruba	4%	4%	25-35 jaar	15%	14%
Westerse allochtoon	4%	2%	35-45 jaar	24%	24%
Turkije	5%	6%	45-55 jaar	26%	27%
Marokko	19%	19%	55-65 jaar	18%	17%
Niet westerse allochtoon	36%	38%	65 jaar en ouder	14%	14%
<b>Totaal</b>	<b>6.599</b>	<b>7.065</b>	<b>Totaal</b>	<b>6.599</b>	<b>7.065</b>

## b) Vragen &amp; onderwerpen

De Formulierenhulp	2014	2015	Wijze van afhandeling	2014	2015
1. Aanvraag DigiD-code	9%	14%	Informatie en advies	55%	54%
2. Aanvraag of correctie huurtoeslag	9%	9%	Invullen van formulier	24%	25%
3. Aanvraag WW	4%	4%	Bezwaar/beroep	7%	6%
4. Kwijtschelding zuiveringsheffing	8%	5%	Verwijzing	3%	3%
5. Vreemdelingenrecht	4%	4%	Bemiddeling	4%	5%
			Overige dienstverlening	7%	7%
			<b>Totaal aantal vragen (100%)</b>	<b>7.459</b>	<b>8.089</b>

## Belangrijkste hulpvragen

	2014	2015
1. <b>Belastingen</b> o.a. DigiD-codes, aangifte IB, aanslag IB, huur- en zorgtoeslag, kwijtschelding gemeentelijke belastingen	42%	44%
2. <b>Uitkeringen/Sociale Zekerheid</b> o.a. WW, zorgtoeslag, WWB, pensioenen, bijzondere bijstand, AOW	23%	21%
3. <b>Consumentenzaken</b> o.a. nutsbedrijven, ziektekostenverzekering, overeenkomsten telefoonbedrijven, bestedingsvragen	15%	15%
4. <b>Wonen</b> o.a. huurtoeslag, woonruimte	4%	5%
5. <b>Juridische zaken</b> o.a. verblijfsvergunning, beslaglegging, klachtenprocedures	6%	6%
6. <b>Gezondheid/Welzijn</b> o.a. pgb, thuiszorg, toeslag kinderopvang, voedsel-, kleding- en speelgoedbank	4%	4%
7. <b>Overige vragen</b> o.a. echtscheiding, samenwonen, studiefinanciering, uitbetaling loon, ouderlijk gezag	6%	5%
<b>Totaal aantal vragen (100%)</b>	<b>7.459</b>	<b>8.089</b>



## FINANCIËLE HULPVERLENING

	2014	2015
Aanmeldingen	1.429	1.383
Crisisinterventie (voorkomen huisuitzetting)	37	8
Nazorg (trajecten vrijwillige budgetcoaching)	66	108
Trajecten financiële zorgverlening dak- en thuislozen	97	88
Trajecten budgetbeheer	88	119
Maximale wachttijd tussen twee opeenvolgende stappen	3 weken	3 weken
<b>Uitstroomresultaten curatieve hulpverlening</b>		
Geen problematische schulden (cliënt kan na advisering zelfstandig verder)	26%	26%
Aanvraag schuldregeling gerealiseerd	8%	13%
Schuldenstabilisatie gerealiseerd	29%	28%
Betalingsregelingen gerealiseerd	7%	6%
Hulp stopgezet wegens onvoldoende medewerking	7%	6%
Aanvraag ingetrokken door cliënt/verhuisd/overleden	23%	21%
<b>Resultaten curatieve hulpverlening</b>		
Aanvraag minnelijke schuldregeling geslaagd	66%	62%
Aanvraag wettelijke schuldregeling geslaagd	72%	84%
Wettelijke schuldregeling succesvol afgerond	76%	78%

## VERDELING VAN BATEN EN LASTEN 2015 VAN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING EN FINANCIËLE HULPVERLENING

BATEN	Sociaal Juridische Dienstverlening	Financiële Hulpverlening Amersfoort	Financiële Hulpverlening Leusden	Totaal
	€	€	€	€
Subsidies en overige inkomsten	507.350	1.999.519	131.957	2.638.826
<b>LASTEN</b>				
	€	€	€	€
Personeelskosten	413.189	1.628.419	107.466	2.149.074
Uitbesteed werk	8.584	33.831	2.233	44.648
Huisvesting	27.082	106.734	7.044	140.860
Organisatiekosten	57.437	226.364	14.939	298.740
Afschrijvingen	5.254	20.706	1.366	27.326
<b>Totale lasten</b>	<b>511.546</b>	<b>2.016.054</b>	<b>133.048</b>	<b>2.660.648</b>
<b>SALDO</b>	<b>-4.196</b>	<b>-16.535</b>	<b>-1.091</b>	<b>-21.822</b>
<b>Gecomprimeerd overzicht</b>				
	€€	€	€	€€
Baten	468.223	1.944.599	130.652	2.543.474
Lasten	460.804	1.913.788	128.582	2.503.175
<b>SALDO UIT EXPLOITATIE</b>	<b>-4.196</b>	<b>-16.535</b>	<b>-1.091</b>	<b>-21.822</b>

## Colofon

'Stadsring51 verbindt' is mede mogelijk gemaakt dankzij:

Coen Luttikhuis (*directeur Stadsbank Oost Nederland*),  
Cieka Galenkamp (*algemeen coördinator Voedselfocus Amersfoort*),  
Marijke Versteeg (*teamleider wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad*),  
Alma Chetty (*medewerker wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad*),  
Hester Frank (*directeur Larikslaanz*),  
Hans van Haastrecht (*manager wonen van Woningstichting Leusden*),  
Erik Bakker (*beleidsadviseur gemeente Amersfoort*),  
Ralf Timmer (*consulent Team Zelfstandigen*),  
Hans van Daalen (*wethouder gemeente Barneveld*)  
en Henk Kroon (*directeur Stadsring51*).

### Eindredactie:

Marja Cevaal en Tina Schuurmans

### Teksten:

Thijs Tekst 't, Thijs Tomassen

### Vormgeving:

Charlot Luiting Ontwerp

### Fotografie:

VoorBeeldig Fotografie, Sabine Keijzer

### Drukwerk:

Printing Amersfoort

Juni 2016

## Verbinding met vrijwilligers

Coen Luttkhuis, directeur Stadsbank Oost Nederland



## Verbinding met ketenpartners

Hester Frank, directeur Larikslaanz

en Hans van Haastrecht, manager Wonen van Woningstichting Leusden



## Verbinding met gemeenten

Hans van Daalen, wethouder in Barneveld







**Stadsring 51** *Partner in geld & recht*

*Bezoekadres*  
Stadsring 51  
3811 HN Amersfoort

*Telefoon*  
(033) 4 600 600

[info@stadsring51.nl](mailto:info@stadsring51.nl)  
[www.stadsring51.nl](http://www.stadsring51.nl)